|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Caso de uso UC6** | Inscribir cliente | |
| **Nivel** | Objetivo del usuario | |
| **Actor primario** | Recepcionista | |
| **Personal Involucrado e Intereses** | * Recepcionista: pretende realizar la inscripción de un cliente al servicio, de forma rápida y ágil * Potencial Cliente: pretende acceder al servicio | |
| **Precondiciones** | La/el recepcionista debe estar registrado/a y autenticado/a | |
| **Garantía de éxito o post-condiciones** | Se registra una Cuenta, Medidor y Contrato, asignadas al cliente. | |
| **Escenario principal de éxito (o flujo básico)** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El potencial cliente se presenta en las oficinas de la empresa y solicita acceder al servicio de distribución de agua potable. |
| 2 | La/el recepcionista solicita la dirección, barrio y ciudad de la residencia o local a abastecer. |
| 3 | Se ejecuta el caso de uso UC7: Consultar disponibilidad del servicio. |
| 4 | Se ejecuta el caso de uso UC1: Mantener cliente. |
| 5 | La/el recepcionista comienza el registro de una nueva Cuenta. |
| 6 | La/el recepcionista solicita al cliente el tipo de local a abastecer y selecciona el tipo de medidor y el tipo de contrato en base a su respuesta. |
| 7 | El sistema calcula el monto de la inscripción y costos de instalación en base al tipo de cuenta, y se informa al cliente. |
| 8 | La/el recepcionista guarda los datos de la Cuenta y se genera una Factura de inscripción. |
| 9 | Se ejecuta el caso de uso UC19: Registrar pago en efectivo o el caso de uso UC20: Registrar pago con tarjeta de crédito. |
| 10 | La/el recepcionista indica al sistema que la inscripción ha finalizado. |
| 11 | El sistema confirma la inscripción, persistiendo los datos de la cuenta, contrato y medidor asignados a dicha cuenta. |
| **Extensiones(o flujos alternativos)** | **Paso** | **Acción** |
| 3. A | Si el servicio no está disponible se informa al cliente de la imposibilidad de prestar el servicio en su zona |
| 4. A | Si el cliente ya posee alguna cuenta a su nombre y está registrado en el sistema, se selecciona al cliente |
| 7. A | Si el cliente no está de acuerdo con el total o las condiciones del contrato. Se cancela la transacción. |
| 9. A | Si el Cliente no puede realizar el pago de la inscripción al instante, dispondrá de 24 horas para realizar el pago, de lo contrario se eliminará la transacción |